

Conhecendo a Plataforma Elgg

Fevereiro - 2012

1- INTRODUÇÃO

Os princípios da Web 2.0 ampliaram os horizontes das redes sociais propiciando o surgimento das chamadas redes sociais na Internet (RSI). Estas redes, geralmente, usadas para conhecer pessoas, compartilhar fotos, vídeos e comentários, mas podem também, representar um importante recurso de apoio às atividades educacionais.

Para criação das RSI faz-se necessário o uso de plataformas¹, sendo assim, considera-se que, conhecer requisitos de instalação e os recursos disponíveis pelas mesmas, é um dos primeiros passos para que as RSI sejam usadas, no contexto educacional. Entre outras ações, destaca-se a importância de professores, não especialistas em tecnologias, conhecerem recursos e funcionalidades de plataformas de criação de RSI, como por exemplo: Orkut, Facebook, Ning, SocialGO, Meezoog, WackWall, Grouply, Peabirus, Elgg, entre outras. Estas plataformas não são as RSI, mas as representam (RECUERO, 2010), as redes em si são criadas a partir das interações, dos laços sociais estabelecidos e do capital social gerado. Sendo assim, na próxima seção são apresentados recursos disponíveis na plataforma gratuita Elgg² (<http://www.elgg.org/download.php>).

2- CONFIGURANDO A PLATAFORMA ELGG

A plataforma Elgg foi criada em 2004, a equipe responsável pela mesma é formada por Dave Tosh, Brett Profitt, Nick Whitt, Pete Harris e Cash Costello (ELGG, 2010). A referida plataforma é um sistema multiplataforma³ e tem por objetivo criar RSI, como já mencionado na introdução. Em 2008, recebeu o prêmio de melhor plataforma livre (InfoWorld Bossies) para criação de RSI (ELGG, 2010). Vale ressaltar que embora na instalação o idioma seja o inglês há um *plugin* que traduz os recursos disponíveis na interface do usuário para português e para outros idiomas, característica que contribui para o uso desta plataforma no contexto educacional.

Considerando que o uso de RSI e conseqüentemente de plataforma de criação de redes, ainda não é algo comum no contexto educacional, descreve-se nesta seção como os recursos da plataforma Elgg podem ser configurados por pessoas (em particular, professores e alunos)

¹Também denominadas ferramentas, sistemas, sites ou softwares. Recuero (2009, p.102) define Sites de Redes Sociais (SRS) como “toda ferramenta que for utilizada de modo a permitir que se expressem as redes sociais suportadas por ela”.

² O processo de instalação não é fácil de ser realizado por professores e demais profissionais da educação, requer apoio de profissionais da área de tecnologias.

³ Pode ser instalado em mais de um sistema operacional.

que não costumam usar RSI em outros contextos. É importante destacar que as referidas redes são usadas com muita frequência pelos alunos, em sua maioria, nativos digitais, para fins sociais e de entretenimento. Este fato torna o uso da plataforma Elgg simples para esses usuários, devido à semelhança entre os recursos disponíveis nesta e em outras plataformas de criação de RSI (Orkut e Facebook).

A plataforma Elgg permite um grande controle dos recursos por parte do administrador e de seus usuários. É possível publicar, organizar e compartilhar materiais de trabalho e de suporte a aprendizagem. Cada usuário tem a possibilidade de escolher quais os recursos serão mostrados para quais usuários.

A página inicial da rede é criada pelo administrador, este escolhe o que aparecerá no painel de informação à esquerda e à direita da página (texto, fotos, vídeos, tabelas). Para realização dessas ações, após ser feito o *login*, clica-se em Administração¹⁰, o menu superior (*topbar*) e a seguir em páginas externas (Figura 1). Além dos recursos que podem ser adicionados a página inicial, são mostrados automaticamente na mesma os membros mais recentes, as últimas mensagens do Blog (as que tenham sido marcadas como públicas), os últimos favoritos, os últimos arquivos (que tenham sido marcados como público), os últimos grupos formados. A disposição destes recursos na página não pode ser alterada, o que revela uma limitação desta plataforma. Outra limitação é que nem todos os *plugins* foram traduzidos para português.

Por meio do *plugin* “theme” é possível escolher a cor do menu superior e do fundo da tela além de inserir figuras no topo da página. Na tela mostrada na figura 1, por exemplo, foi escolhida a cor cinza para menu superior, azul clara para o fundo da tela e foi inserida uma figura no topo da tela (Figura 1).

Além de configurar a página inicial, o administrador pode por meio do menu à esquerda (Figura 1), executar outras ações, tais como: i) ter acesso a estatísticas de uso dos recursos da rede, ii) administrar o *site*; iii) administrar usuário, por meio deste recurso é possível, entre outras ações editar e apagar conteúdos postados na RSI, e até mesmo banir usuários da rede; iv) administrar ferramentas; v) substituir campos do perfil; vi) definir categorias da comunidade, entre outras. Após a configuração da rede pelo administrador, qualquer pessoa que tenha acesso ao endereço da rede pode se registrar na mesma. Por meio de recursos da plataforma Elgg, após preencher um pequeno cadastro o usuário receberá automaticamente, no e-mail cadastrado, uma confirmação, porém após esta ação o administrador pode excluí-lo, se for conveniente. O administrador também pode convidar usuários fazendo o registro dos mesmos, para tanto é necessário ter acesso ao endereço de e-mail de cada convidado.

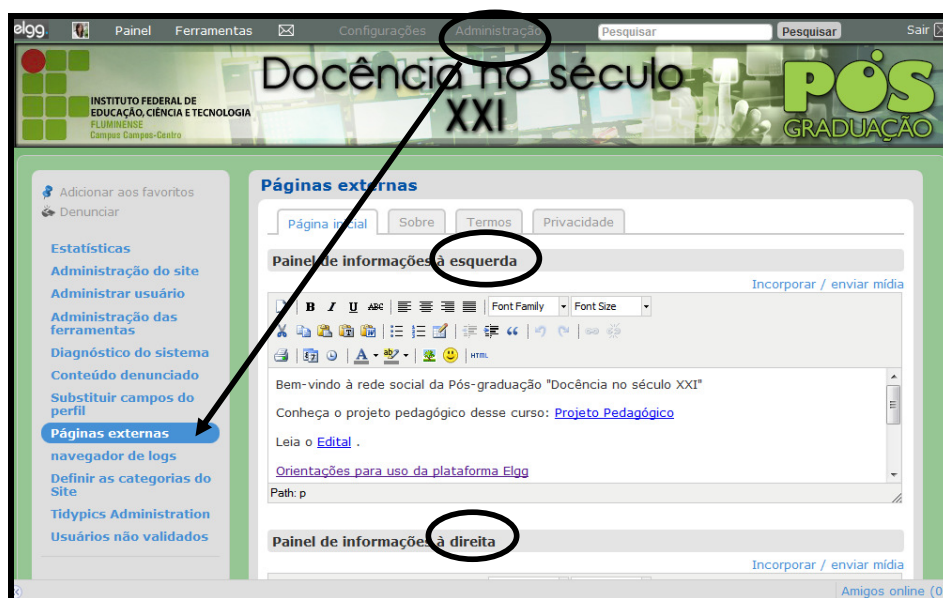


Figura 1 – Configurando a página inicial

Todos os usuários da rede têm a possibilidade de configurar sua página pessoal. Ao clicar em “editar” na página que é aberta, após ser feito *login*, aparece uma tela como a mostrada na figura 2. Em “galeria de dispositivos” o usuário escolhe o que deseja colocar em sua página. Para tanto, basta arrastar o recurso para o local desejado (dispositivos à esquerda, centrais ou à direita) e clicar em “salvar”.



Figura 2 – Configurando a página pessoal do usuário

Para adicionar conteúdo aos dispositivos escolhidos para a página pessoal, é necessário clicar no alto da tela em Ferramentas (Figura 3) e a seguir no dispositivo que se deseja acrescentar conteúdo. Para cada dispositivo escolhido é aberta uma nova página contendo as funcionalidades possíveis para o referido dispositivo. De maneira geral, as opções das funcionalidades dos dispositivos aparecem na coluna da esquerda. Para cada opção do menu aparece uma nova tela na parte central. As expressões que aparecem no menu e na tela central

são claras e autoexplicativas o que facilita o uso dos recursos por usuários que não sejam especialistas em tecnologias.



Figura 3 – Adicionando conteúdo

Cada usuário, assim como o administrador pode escolher para sua página pessoal, por meio do *plugin* “theme”, a cor do menu superior, do fundo da tela e, além disso, pode inserir uma imagem na parte superior e, também pode repeti-la horizontalmente ou verticalmente.

Todo usuário tem além de sua página inicial, uma página denominada perfil. Nessa, além de dados pessoais é possível escolher quais os dispositivos bem como, seus conteúdos, que aparecerão para os demais usuários da rede, quando estes clicarem na sua imagem que aparece no menu superior, sempre que estiver logado. Os conteúdos dos dispositivos escolhidos podem ser adicionados ou modificados tanto pela página inicial do usuário quanto pela página perfil, desde que estes aparecerem nas duas.

Todo conteúdo adicionado em arquivos, *blog*, *wiki*, álbum de fotos, calendário, entre outros disponíveis, tanto na página pessoal quando na do perfil podem ser mostrados para o público de maneira geral, para usuários conectados, apenas para os amigos, ou até mesmo não serem mostrados (privado). No *wiki* é possível, inclusive, optar por apenas leitura ou leitura e escrita. Tais ações, assim como as já descritas retratam a autonomia do usuário no que é postado na RSI, fato considerado muito positivo para o uso pedagógico da mesma. Ao adicionar conteúdos em arquivo, *blog*, *photos*, grupos e *wiki* é disponibilizado a opção *tags* ou palavras chaves, essas categorizam os arquivos e auxiliam a busca interna à rede⁴.

O recurso de bate papo com os usuários *online* aparece na parte inferior da tela⁵. No canto esquerdo, ao passar o mouse sobre amigos online (Figura 4a) aparecerá uma janela com a imagem, o nome e o status dos usuários *online* (Figura 4a). Ao clicar sobre o nome do usuário aparece no canto direito a janela destinada à conversa (Figura 4b). É possível conversar com mais de um usuário numa mesma janela.

Para adicionar um usuário da rede à lista de amigos, clique em “ferramentas”, a seguir em “membros”, depois na imagem do usuário e finalmente, no menu da esquerda da tela que será

⁴ No canto superior da tela há uma janela que possibilita a busca interna na rede social.

⁵ Este recurso é muito semelhante ao equivalente do gmail.

aberta, clique em “adicionar amigos”. Para excluir um amigo, basta seguir as mesmas orientações sendo que a última ação será “apagar amigos”.

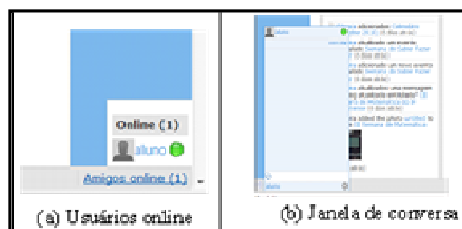


Figura 4 – Elgg Chat

Para disponibilizar um arquivo na rede, clique no menu superior, em “ferramentas”, a seguir em “arquivo” e finalizando no menu lateral em “enviar arquivo” assim, aparecerá a tela mostrada na figura 5. Na tela central clique em “procurar” para localizar o arquivo que será disponibilizado. Ainda nesta tela é possível colocar um título, descrever o arquivo, acrescentar palavras-chave (*tags*) e escolher a visibilidade. Por meio do menu lateral também é possível visualizar todos os arquivos postados por você, por seus amigos ou por todos os membros da comunidade.

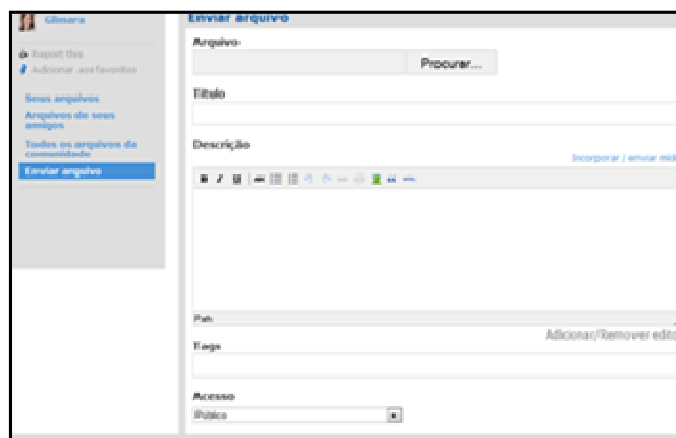


Figura 5 – Enviar Arquivo

As formas de utilização dos demais recursos da plataforma Elgg são semelhantes as já descritas ou são autoexplicativas. O valor das RSI não se restringe aos recursos e funcionalidades das plataformas usadas, mas está nas interações, nos laços sociais que emergem e no capital social.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ELGG, **Introducing a powerful open source social networking engine**, 2010. Disponível em: <<http://elgg.org/index.php>>. Acesso em; 17 out. 2010.

RECUERO, R. **Redes Sociais na Internet**. Porto Alegre: Sulina, 2009.

RECUERO, R. Redes sociais e sites de relacionamento: em busca de comunidades. **Com Ciência: revista eletrônica de jornalismo científico**, n.121, Set. 2010b Disponível em: <<http://www.comciencia.br/comciencia/handler.php?section=8&edicao=59&id=745>> Acesso em: 15 out. 2010.